



EMERAUDE
ESCAPE GAME



S'épanouir dans un environnement professionnel hybride

Les salariés sont-ils heureux et productifs
en télétravail ?

DOSSIER DE PRESSE
ENQUÊTE AVRIL 2021

Contact presse : Agence Ozinfos
Esteban ALGRAIN / Amine MOUSSAOUI
07 72 21 56 48 / 06 27 26 49 64
emeraudescape@ozinfos.com



INTRODUCTION

Après une année de crise sanitaire et de nombreux allers et retours entre présentiel et travail à distance, quel est l'avenir du travail ?

Les entreprises retourneront-elles au tout présentiel ou passeront-elles au « full » télétravail ? La crise sanitaire aura-t-elle donné naissance à de nouvelles façons de vivre le travail ? Les employeurs font-ils suffisamment d'efforts pour préserver la culture d'entreprise et le développement des équipes dans un environnement professionnel hybride et en pleine mutation ? Quels est le ressenti des salariés ?

Autant de questions auxquelles Emerald Escape (Start-up leader du marché français de l'Escape Game digital sur mesure pour entreprise) apporte des réponses en publiant les résultats d'une étude internationale (France, Italie, Espagne, Grande-Bretagne, Allemagne, USA, Canada).

Réalisée auprès de 1039 salariés en télétravail, cette étude questionne leur ressenti sur l'impact de la crise sanitaire et des nouvelles modalités de travail sur la cohésion d'équipes, les relations humaines, le sentiment d'appartenance et la culture d'entreprise.

Et surprise, de façon contre intuitive, les salariés se disent plus productifs, plus heureux depuis qu'ils sont en télétravail mais déclarent avoir besoin de plus de lien social avec leurs collègues. Revue de détail.

SOMMAIRE

4

LES COLLABORATEURS SE SENTENT LIÉS À LEURS COLLÈGUES (POUR L'INSTANT).

6

UN APÉRO ZOOM ? NON, MERCI

7

PLUS D'ACTIVITÉS VIRTUELLES EN ÉQUIPES ? OUI

8

« L'ESCAPIFICATION » DU TRAVAIL HYBRIDE

10

DES SALARIÉS QUI S'APPRÉCIENT TRAVAILLENT PLUS EFFICACEMENT ENSEMBLE.

11

LES SALARIÉS ÉPANOUIS NE DÉMISSIONNENT PAS

12

LE TRAVAIL À DOMICILE NE CONVIENT PAS À TOUT LE MONDE

13

S'ÉCHAPPER DE LA ROUTINE DU VIRTUEL EST LA CLÉ DU TRAVAIL HYBRIDE

LES COLLABORATEURS SE SENTENT LIÉS À LEURS COLLÈGUES (POUR L'INSTANT).



On pense souvent que les salariés se sentent isolés lorsqu'ils sont séparés de leurs collègues. Surprise... De nombreux collaborateurs se sentent plus soudés que jamais !

Bien que la pandémie ait contraint les salariés à télétravailler, très probablement de façon durable, ces derniers se sentent plus proches de leurs collègues que jamais. Ainsi 55% d'entre eux déclare se sentir plus proches de leur équipe depuis un an, contre seulement 26% qui se sentent seuls ou plus isolés depuis la mise en place du télétravail.



55%

se sentent plus proche de leur collègues



26% se sentent seuls ou plus isolés de leur équipe.

Bâtir une culture d'entreprise unique et engageante représente aujourd'hui de lourds investissements matériels (architecture, bureau, équipement...). Cependant, nous avons constaté que les collaborateurs, pour la plupart, **se sentent plus proches de leur entreprise en travaillant à domicile.**

60% des personnes interrogées déclarent qu'elles se sentent plus attachées à la mission et à la culture de leur entreprise, un chiffre qui en dit long sur les efforts déployés par les entreprises pour préserver les liens entre leurs salariés depuis le début de la pandémie.



des salariés

déclarent qu'ils se sentent plus attachés à la mission et à la culture de leur entreprise depuis le début de la pandémie

Les entreprises mettent à disposition les moyens nécessaires pour que leurs collaborateurs restent proches les uns des autres, mais alors qu'elles entament une seconde année en télétravail, elles doivent innover pour que les équipes restent dynamiques, par le biais du challenge et du jeu. Comme le montre l'enquête, ces expériences se dégradent si les responsables RH et Communication interne n'innovent pas.

UN APÉRO ZOOM ? NON, MERCI

Au début de la pandémie, alors que personne ne semblait savoir quoi faire, Zoom est apparu comme une solution alternative pour tout ou presque. L'anniversaire de votre oncle ? Zoom. Un vendredi soir entre amis ? Zoom. Zoom. Zoom.

Au cours de l'année écoulée, 54 % des salariés interrogés disent avoir participé à un apéro Zoom avec leurs collègues pour renforcer l'esprit d'équipe. Mais seuls 25 % d'entre eux déclarent vouloir renouveler l'expérience dans l'avenir. Ce qui pose clairement la question des nouveaux modes et nouveaux outils d'animation d'équipe et de management à distance.

« Même si les salariés semblent prêts pour le distanciel, il est temps d'être créatifs. Les entreprises doivent élargir leurs horizons et imaginer des outils innovants et nouveaux à leurs employés pour qu'ils restent mobilisés avec leurs collègues telles que des expériences virtuelles immersive intégrant la notion de défi et de compétition »
analyse Virgile LOISANCE directeur général d'Emeraude Escape.



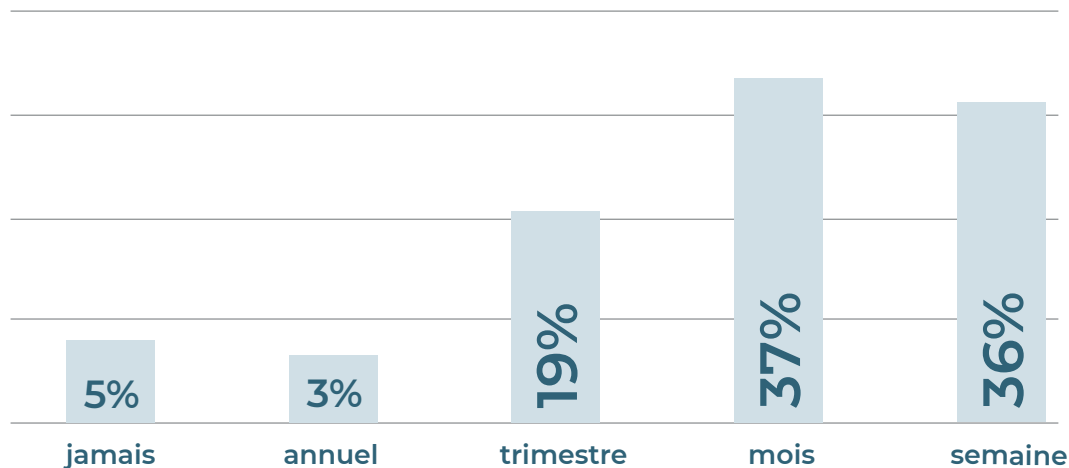
PLUS D'ACTIVITÉS VIRTUELLES EN ÉQUIPES

Près de 62 % des salariés déclarent que leur entreprise a organisé au moins une fois par mois depuis un an des événements virtuels pour renforcer l'esprit d'équipe, et 30 % d'entre eux disent avoir participé à ces événements une fois par semaine.

Les salariés en veulent plus.

73 % des répondants souhaitent que ces événements aient lieu au moins une fois par mois, et 91 % d'entre eux veulent des activités de cohésion au moins une fois tous les trimestres. Seuls 6% déclarent ne pas vouloir d'exercices ou d'événements virtuels de cette nature.

À quelle fréquence souhaiteriez-vous participer à des team buildings virtuels avec vos collègues



Pour cette deuxième année de télétravail, **les salariés veulent des solutions de cohésion d'équipe plus intéressantes et plus fréquentes.**

On se lasse de Zoom et il est temps pour les employeurs de se tourner vers de nouvelles méthodes pour que leurs employés continuent de s'investir dans l'entreprise.

L'«ESCAPIFICATION» DU TRAVAIL HYBRIDE

Apprentissage en ligne, PowerPoint, e-meeting en boucle... **Nous avons tous besoin de nous évader !** Pourtant, les salariés n'ont pas tellement d'options pour rompre avec la routine du quotidien.

Ils sont également moins disposés à passer du temps avec leurs collègues en dehors du travail. Le boulot, rien que le boulot.

« *Les activités virtuelles deviennent de vrais exutoires et permettent de fédérer les équipes après le travail. La ludification du lieu de travail est un **concept en pleine émergence**, notamment pour les exercices de cohésion d'équipe et la formation. C'est ce que nous appelons « l'escapification », c'est-à-dire le besoin des salariés de se défaire de leur routine et de vivre une expérience originale ludique avec leur équipe.* » commente Virgile Loisan

Deux des cinq activités virtuelles les plus sollicitées par les salariés concerne la ludification virtuelle : **Escape Game virtuels et chasses au trésor virtuelles**. Les salariés veulent plus de challenge entre collègues.



seraient ravis de jouer à des jeux virtuels compétitifs, comme un Escape Game virtuel, avec leurs collègues.

95%

des salariés aimeraient participer à un Escape Game virtuel



La formation en entreprise pourrait également être beaucoup plus efficace grâce à la gamification. 50 % des personnes interrogées déclarent que le fait de mettre en place des éléments ludiques comme un **système de points, une interaction multi-joueurs, un classement et une compétition** dans le cadre de la formation en entreprise les aiderait à apprendre, à échanger et à se sentir plus autonomes et plus efficace.



Près de **72 % des collaborateurs qui sont passés au télétravail** cette année déclare qu'ils aimeraient que certaines de leurs formations d'entreprise soient **modernisées grâce aux jeux digitaux** et, plus précisément, **68 % d'entre eux disent qu'ils seraient heureux de jouer à des jeux de compétition virtuels avec leurs collègues, comme par exemple un Escape Game.**

72 % des salariés
souhaiteraient voir leurs
formations modernisées avec
des jeux digitaux



DES SALARIÉS QUI S'APPRÉCIENT TRAVAILLENT PLUS EFFICACEMENT ENSEMBLE.

Les salariés sont plus productifs lorsqu'ils entretiennent de bonnes relations avec leurs collègues. La façon de consolider ces relations interpersonnelles est un défi majeur pour les RH, et un enjeu vital pour le bon fonctionnement d'un environnement professionnel hybride.

Plus de **70% des salariés déclarent être plus productifs lorsqu'ils ont de bonnes relations sur leur lieu de travail**, contre seulement 6% qui se disent moins productifs lorsqu'ils ont de bonnes relations sur leur lieu de travail.

70%

déclarent être plus productifs lorsqu'ils ont de bonnes relations sur leur lieu de travail

6%

déclarent être moins productifs lorsqu'ils ont de bonnes relations sur leur lieu de travail.

Les salariés ont besoin de lien avec leurs collègues ou leurs managers pour s'épanouir durablement au travail. Les employeurs peuvent combler ce vide grâce à de nouvelles solutions digitales ludiques.

LES SALARIÉS ÉPANOUIS NE DÉMISSIONNENT PAS

Les plus grandes entreprises au monde forment sans cesse de nouveaux employés et complètent les connaissances de ceux déjà en poste. Dans certains secteurs, comme la santé, la formation est une constante, car les postes exigent une formation et une expérience considérable.

Pour les salariés, les rapports avec leurs collègues représentent l'un des principaux facteurs, sinon le plus important, dans leur décision de rester dans l'entreprise.

66% des salariés déclarent que les relations avec leurs collègues sont le facteur le plus important dans leur décision de rester ou de quitter une entreprise.



LE TRAVAIL À DOMICILE NE CONVIENT PAS À TOUT LE MONDE

Les salariés ont eu un an pour s'adapter au télétravail. Pourtant, le travail à distance ne convient pas à tout le monde. Il n'est pas surprenant de constater que certains aspects du travail au bureau leur manquent.

Ce qui leur manque le plus, naturellement, ce sont leurs collègues. En deuxième position, c'est la collaboration avec ces mêmes collègues qui leur manque.

Les relations avec les collègues sont au cœur des préoccupations de la plupart des salariés. On ne saurait trop insister sur la nécessité pour les entreprises d'accorder une attention particulière à la création et au renforcement des liens entre les salariés !



56%

des salariés déclarent que les relations avec leurs collègues leur manquent.



48%

déclarent que la collaboration avec leurs collègues en présentiel leur manque.



33%

déclarent que le sentiment de faire partie d'une équipe leur manque.

S'ÉCHAPPER DE LA ROUTINE DU VIRTUEL EST LA CLÉ DU TRAVAIL HYBRIDE

Un an après le début de la pandémie, les entreprises qui ont mis en place des programmes de motivation des collaborateurs parviennent à garder des équipes soudées. Mais les salariés en veulent plus !

« Pour les fidéliser sur le long terme, **les entreprises doivent investir dans des outils qui renforcent les liens entre salariés**. Il s'agit là d'une priorité absolue en matière de travail hybride. En proposant aux employés de nombreux moyens **d'échapper à leur routine virtuelle**, ils se rapprochent davantage les uns des autres au profit du bon fonctionnement de l'entreprise. Plus ils se sentent proches, moins ils risquent de partir, car ils ne voudront pas abandonner les collègues, les missions et les valeurs qui comptent pour eux » conclut Virgile LOISANCE.

TO DO LIST POUR LES MANAGERS RH :



Soyez attentifs aux relations entre vos salariés en les interrogeant pour obtenir des feedbacks plusieurs fois par an.



Introduisez la compétition et les jeux dans les formations et les événements virtuels pour créer un sentiment de camaraderie



Assurez-vous de répondre aux besoins de vos salariés en organisant plusieurs événements virtuels par trimestre..



Mettez l'accent sur les relations entre collègues pour améliorer l'adhésion à la culture d'entreprise et la productivité.

